

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Cultiva, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ANDRES CASAS HABERBIER

AV PATRIOTISMO NO. 8 INT 401, COLONIA HIPODROMO C.P. 6100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: A UNA CUADRA DE METRO PATRIOTISMO ENTRE CALLE EJE 4 SUR BENJAMIN FRANKLIN Y CALLE CHOAPAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: a.casas@financieracultiva.com
5589766682

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN
TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.financieracultiva.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:22/02/2024 15:52:45 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México ANDRES CASAS HABERBIER

AV PATRIOTISMO NO. 8 INT 401, COLONIA HIPODROMO C.P. 6100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL METRO PATRIOTISMO ENTRE CALLE BENJAMIN FRANKLIN Y CALLE CHOAPAN TELÉFONO(S): 5589766682 EXT. 107
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): a.casas@financieracultiva.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Hidalgo LUIS SALVADOR OSORIO CARRILLO

JOSÉ MARÍA LA FRAGUA NO. 105 INT A, COLONIA CENTRO C.P. 42060 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO,
REFERENCIA: ATRÁS DE SCOTIABANK ENTRE CALLE AV JUÁREZ Y CALLE CUAUHTEMOC TELÉFONO(S): 7714890729 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
l.osorio@financieracultiva.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

México VICTOR HUGO AGUILAR ARGUMEDO

AV. HIDALGO NO. 117, COLONIA BARRIO DE SAN MIGUEL C.P. 55600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZUMPANGO ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA:
ARRIBA DE FARMACIAS SIMILARES ENTRE CALLE TLALAPANGO Y CALLE SAN MIGUEL TELÉFONO(S): 5592385309 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
v.aguil@financieracultiva.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;